



Hướng dẫn Quét NFC (đọc CCCD gắn chip)





HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN APP HAC MOBILE

I. CHUẨN BỊ

Để làm định danh điện tử NFC, Quý khách hàng cần chuẩn bị:

1. Thiết bị điện thoại có tính năng quét NFC
2. Thẻ CCCD có gắn chip



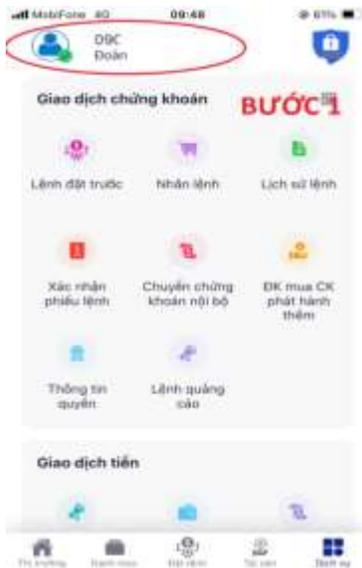
Lưu ý: Trường hợp điện thoại không có tính năng quét NFC, Quý khách hàng có thể mượn 1 điện thoại có tính năng này, tải app HAC Mobile để làm định danh điện tử.



HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN APP HAC MOBILE

II. THỰC HIỆN

Quý khách đăng nhập vào app HAC Mobile, sau đó làm theo các bước sau:



Bước 1: Click chọn vào Tên khách hàng và số TK ở góc trên bên trái màn hình điện thoại



Bước 2: Click chọn vào Cập nhật thông tin tài khoản



Bước 3: Click chọn vào Cập nhật thông tin



Bước 4: Click chọn vào Bắt đầu



HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN APP HAC MOBILE

Sau khi ấn vào nút bắt đầu ở Bước 4, Quý khách tiếp tục làm theo hướng dẫn trên app lần lượt như sau:

CÁC BƯỚC ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ



1. Chụp ảnh rõ nét 2 mặt của CCCD
2. Quét nhận diện gương mặt: chính diện, quay trái, quay phải. Khi quay lưu ý tốc độ vừa phải không quá nhanh. Cần thao tác ở khu vực vừa đủ ánh sáng, không bị quá tối, quá sáng gây lóa.
3. Định danh điện tử NFC: Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau

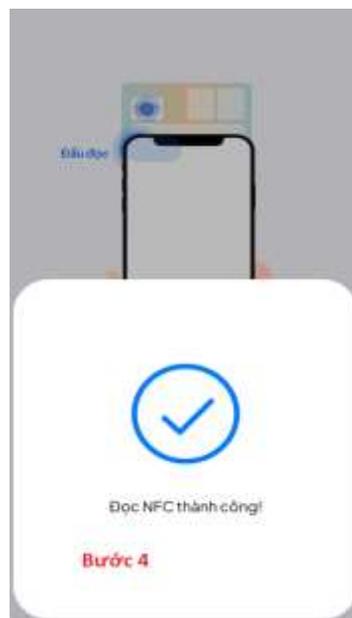
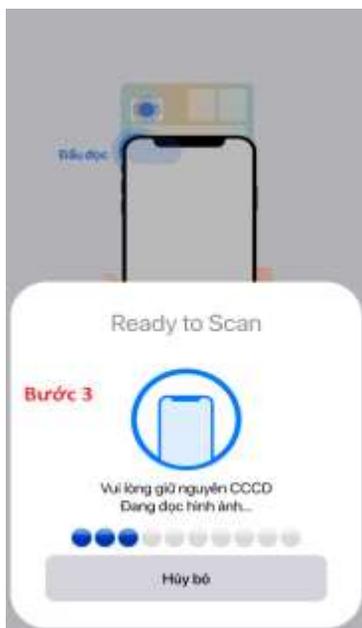


HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN APP HAC MOBILE

Quét định danh điện tử NFC

Một số lưu ý để thao tác được nhanh, chính xác:

- Tháo ốp điện thoại để tín hiệu hoạt động tốt nhất
- Có thể chạm Chip của CCCD vào mắt Camera trước hoặc sau của điện thoại
- Giữ CCCD cố định, không xê dịch khi thiết bị đang đọc hình ảnh





HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN APP HAC MOBILE

Sau khi quét NFC thành công, Quý khách nhập mã OTP nhận được qua Email hoặc iOTP để xác nhận hoàn tất quá trình Định danh điện tử.



Nếu có thắc mắc trong quá trình thao tác hoặc các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng ứng dụng giao dịch chứng khoán HAC Mobile của Haseco, vui lòng gọi đến hotline để được hỗ trợ.

1. Tại Hải Phòng:

- Địa chỉ: Số 7, lô 28A Đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
- Điện thoại: (0225) 3842.332/3842.335

2. Tại TP. Hồ Chí Minh:

- Địa chỉ : Số 328 Võ Văn Kiệt, Q 1, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại : (028) 3920.7800

3. Tại TP. Hà Nội:

- Số 163 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
- Điện thoại: (024) 3574.7020

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG HASECO!