

Số 253/TB-CKHP

Hải Phòng, ngày 02 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc ngừng cung cấp dịch vụ SMS đối với tài khoản chưa hoàn tất nghĩa vụ phí

Kính gửi: Quý Khách hàng.

Công ty Cổ phần Chứng khoán Hải Phòng (“Haseco”) xin trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng các dịch vụ của Công ty trong thời gian qua.

Để đảm bảo việc duy trì và quản lý hiệu quả dịch vụ thông báo bằng tin nhắn SMS, đồng thời tuân thủ chính sách thu phí dịch vụ đã được ban hành, Haseco trân trọng thông báo:

1. Nội dung thông báo:

Kể từ ngày 03/10/2025, Haseco sẽ ngừng cung cấp dịch vụ SMS đối với các tài khoản giao dịch chứng khoán thuộc đồng thời các trường hợp sau:

- Nợ phí dịch vụ SMS từ 03 tháng trở lên.
- Tài sản trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Quý khách không đảm bảo nghĩa vụ thanh toán khoản phí SMS còn nợ.

Hàng tháng, Haseco sẽ tổng hợp và thực hiện ngừng cung cấp dịch vụ SMS đối với các tài khoản vi phạm các trường hợp trên.

2. Phương thức tra cứu nợ phí SMS:

Quý khách vui lòng kiểm tra và thực hiện thanh toán khoản phí SMS còn thiếu (nếu có) thường xuyên để đảm bảo việc duy trì dịch vụ không bị gián đoạn. Thông tin về khoản phí SMS còn nợ, Quý khách có thể được tra cứu qua:

- Các kênh giao dịch trực tuyến: App/Webtrading của Haseco.
- Liên hệ trực tiếp bộ phận Dịch vụ Khách hàng qua hệ thống Thông tin liên hệ của Haseco như sau:

❖ **Tại Hải Phòng:**

- Địa chỉ: Số 7 Lô 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, TP.Hải Phòng.
- Điện thoại: (0225) 3842.335 Fax: (0225) 3746.266

❖ **Tại TP. Hồ Chí Minh:**

- Địa chỉ: Số 328 Võ Văn Kiệt, Phường Cầu Ông Lãnh, TP Hồ Chí Minh.
- Điện thoại : (028) 3920.7800 Fax : (028) 3920.7825

❖ **Tại TP. Hà Nội:**



