

MỤC LỤC

Table of Contents

1) <i>HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG HAC MOBILE</i>	1
2) <i>ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN eKYC</i>	2
1) <i>Mở tài khoản eKYC</i>	2

1) HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG HAC MOBILE

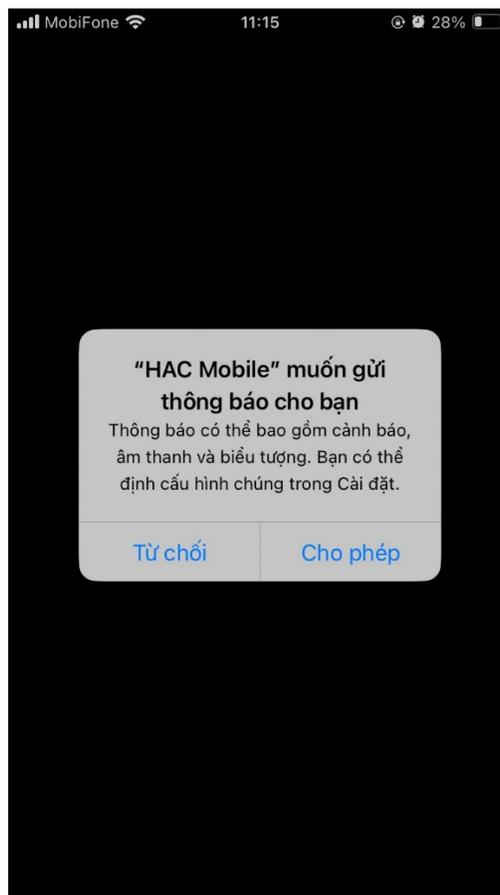
Bước 1: Tải app HAC Mobile

Quét mã QR để tải ứng dụng về máy



Bước 2: Nhấn "Cài đặt" để tải ứng dụng về máy

Lưu ý: Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.



2) ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN eKYC

1) Mở tài khoản eKYC

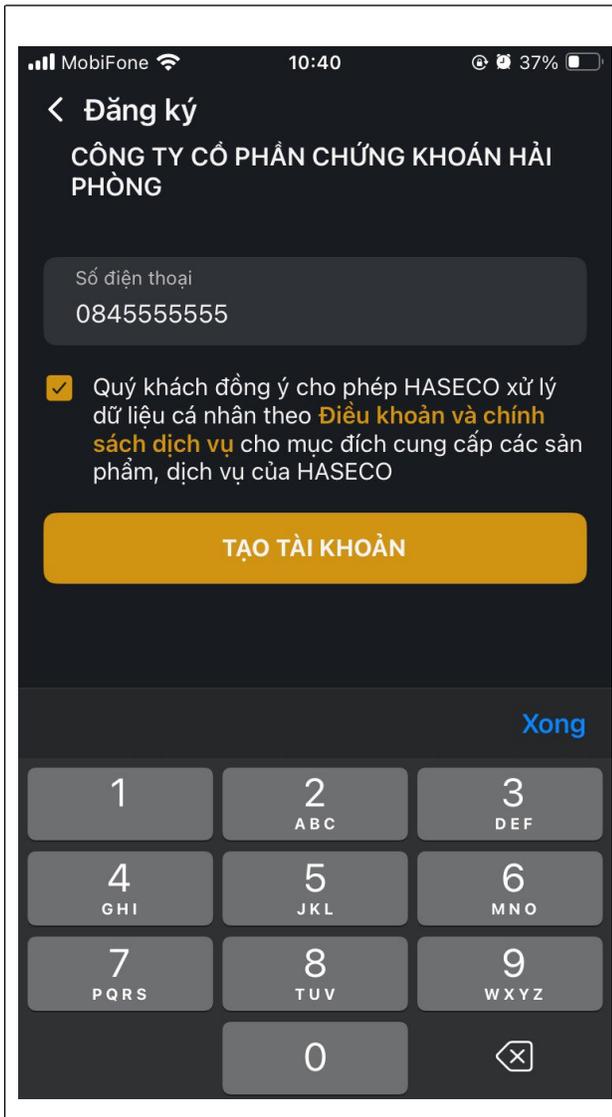
Công ty Cổ phần Chứng khoán Hải Phòng kết hợp cùng Công ty Cổ phần Công nghệ cao ALTISSS để nghiên cứu và phát triển tích hợp công nghệ nhận diện hình ảnh, khuôn mặt giúp Quý khách đơn giản hóa trong thủ tục đăng ký mở tài khoản trực tuyến.

Sau khi thực hiện khoảng 03 phút, Quý khách sẽ có ngay tài khoản giao dịch tại CTCK. Quý khách cần chuẩn bị CCCD để thực hiện mở tài khoản.



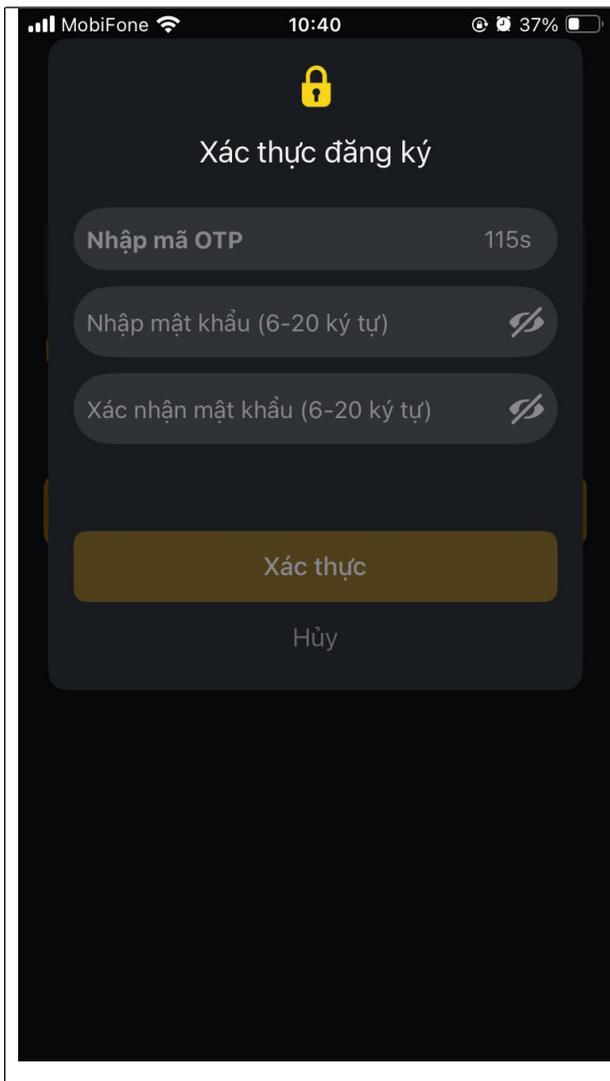
Bước 1: Mở ứng dụng Quý khách chọn “Dịch vụ” sau đó chọn “Đăng nhập” sẽ xuất hiện hình ảnh như bên cạnh.

Bước 2: Click vào “Tạo tài khoản” để thực hiện mở tài khoản mới bằng cách nhập SĐT của Quý khách sau đó nhấn nút “Tạo tài khoản”.

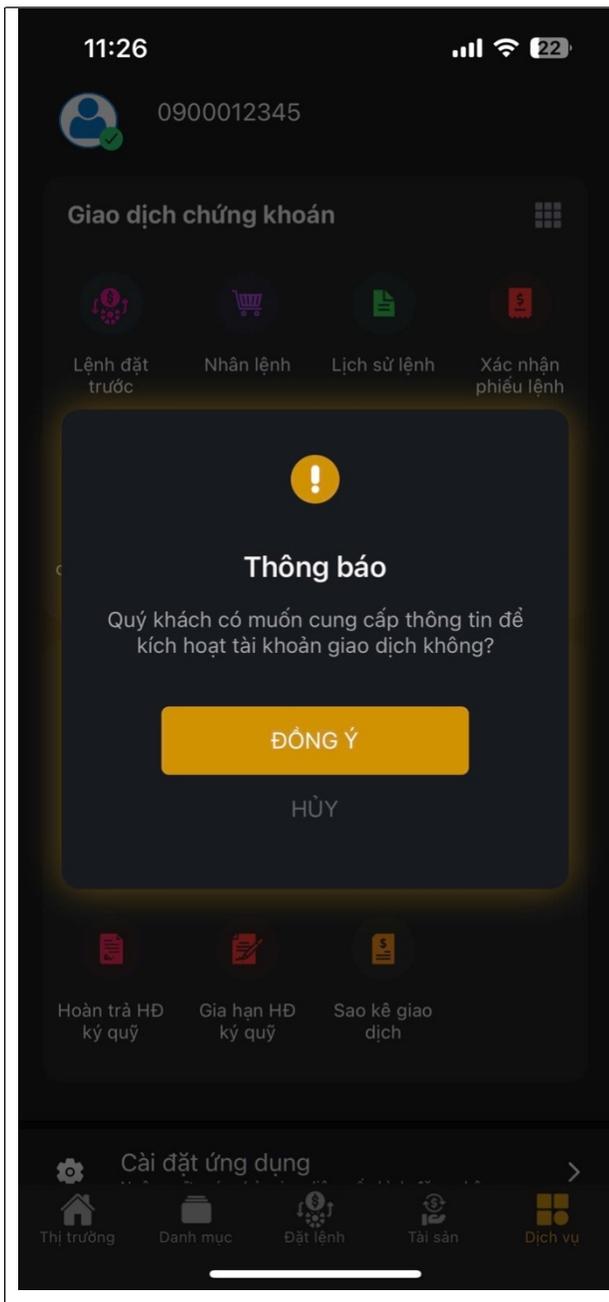


Bước 3: Nhập số điện thoại cần đăng ký và Bấm nút “Tạo tài khoản”

Hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện đã đăng ký



Bước 4: Hệ thống sẽ gửi OTP theo SĐT đăng ký ở bước số 2, Quý khách chờ 5-10s sẽ nhận được tin nhắn số OTP mà CTCK gửi. Sau đó nhập lại số OTP này vào ô nhập trên ứng dụng để xác nhận và Nhập thông tin mật khẩu cho tài khoản sử dụng.



Bước 5: Hệ thống sẽ hỏi “Quý khách có muốn cung cấp thông tin để kích hoạt mở tài khoản giao dịch không”

Vui lòng chọn “Đồng ý” để tiếp tục

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC TÀI KHOẢN



Bước 1
Chụp mặt trước CCCD



Bước 2
Chụp mặt sau CCCD



Bước 3
Quét NFC CCCD



Bước 4
Xác thực khuôn mặt

Lưu ý: Quý khách cần có CCCD gắn chip còn hiệu lực để thực hiện xác thực. Nếu không, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp công ty chứng khoán để được hỗ trợ.

BẮT ĐẦU

QUAY LẠI

Bước 6: Đọc kỹ nội dung hướng dẫn và chuẩn bị giấy tờ cần xác thực

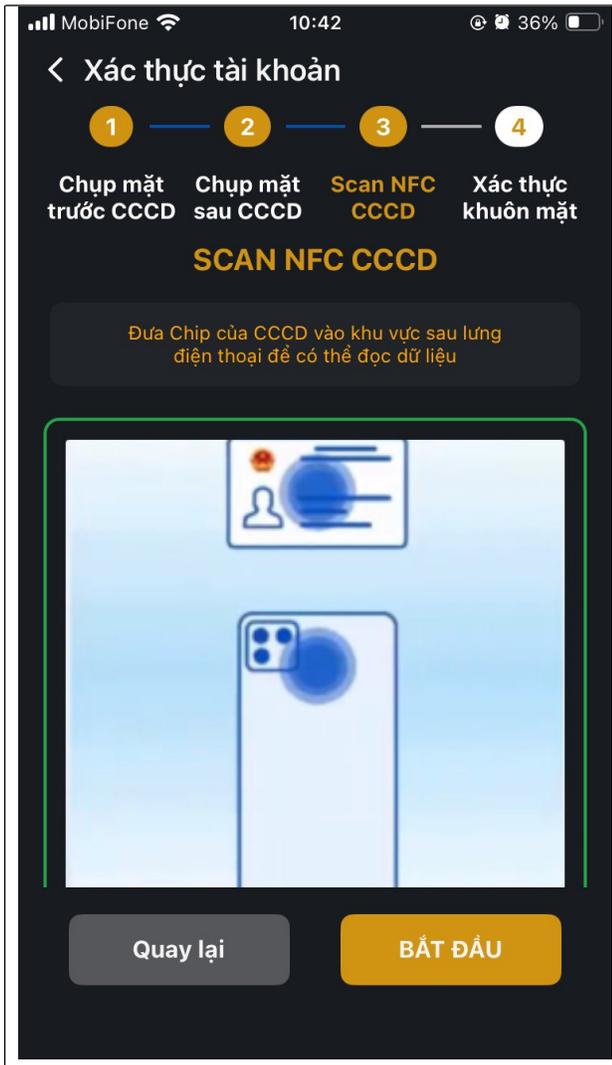


Bước 7: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin giấy tờ mặt trước



Bước 8: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin giấy tờ mặt sau

Bước 9: Thực hiện NFC





Bước 10 : Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin khuôn mặt

MobiFone 10:43 35%

< **Mở tài khoản**

Số điện thoại* [Redacted]

Số CCCD* [Redacted]

Họ tên* Đoàn Thị [Redacted]

Ngày sinh* [Redacted]

Địa chỉ thường trú* Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội

Giới tính Nam Nữ Khác

Ngày cấp 12/06/2022

Nơi cấp CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Email* Email

Địa chỉ liên lạc* [Redacted] Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội

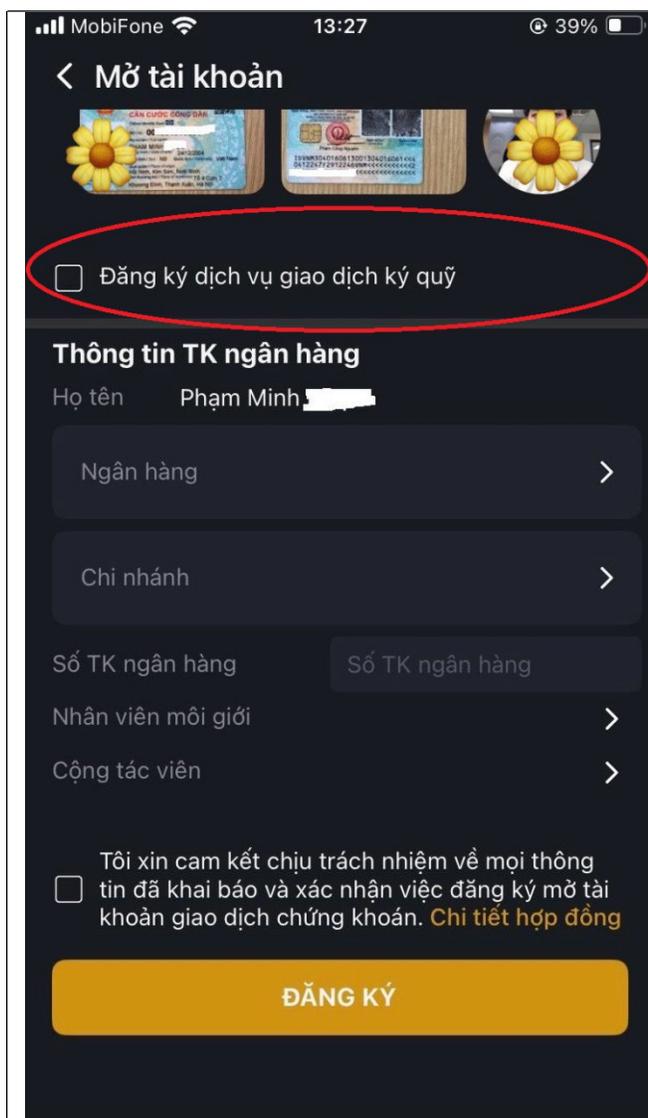
Mã số thuế* [Redacted]

Bước 11: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Quý khách vui lòng điền đủ thông tin:

- **Email:** Hệ thống sẽ gửi email hợp đồng mở tài khoản

- **Địa chỉ liên lạc:** Là địa chỉ KH có thể nhận thư để khi cần CTCK gửi hồ sơ cho Quý khách

Lưu ý: Các trường có dấu * là trường bắt buộc điền thông tin



Bước 12: Đăng ký dịch vụ giao dịch ký quỹ
Trường này đã đánh dấu tích sẵn, trường hợp KH không muốn đăng ký mở TK Margin thì bỏ tích chọn ở mục này

MobiFone 10:43 34%

< Mở tài khoản

Thông tin TK ngân hàng

Họ tên Đoàn Thị Thu Trang

Ngân hàng >

Số TK ngân hàng Số TK ngân hàng

+ Thêm

Nhân viên môi giới

Đơn vị quản lý >

Nhân viên chăm sóc khách hàng >

Số điện thoại NV Số điện thoại

Thông tin đầu tư

** Vui lòng cung cấp thông tin liên quan đến chứng khoán và kiến thức đầu tư*

Mục tiêu đầu tư* >

Mức độ chấp nhận rủi ro* >

Bước 13: Đăng ký NH chuyển tiền ra và NV môi giới quản lý tài khoản

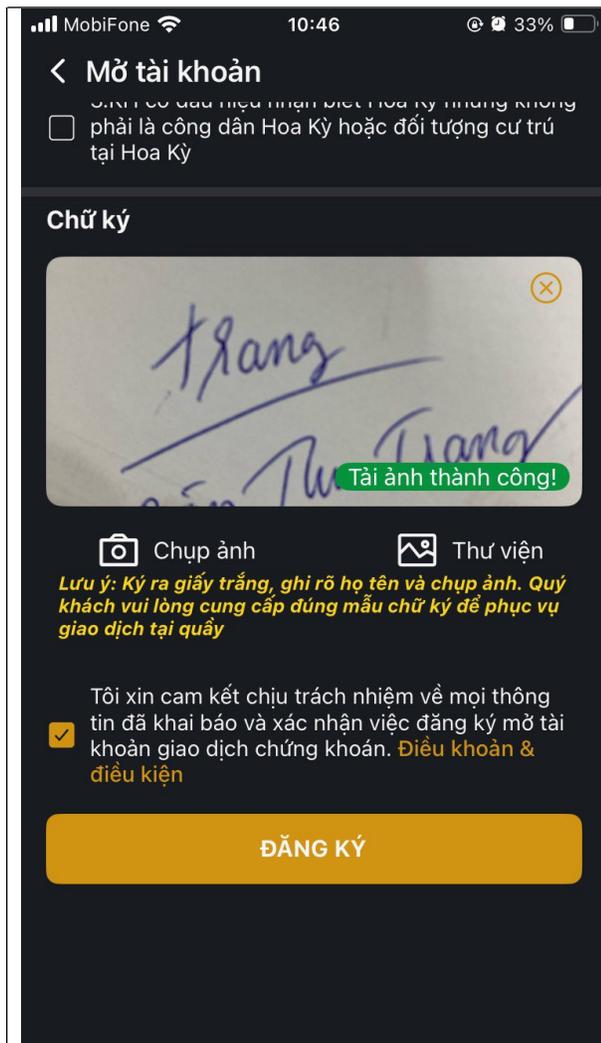
* Đăng ký NH chuyển tiền ra

- Tên chủ TK ngân hàng phải trùng khớp với tên chủ TK chứng khoán

- Ưu tiên chọn ngân hàng BIDV để được miễn phí chuyển tiền

* Đăng ký NV Môi giới quản lý tài khoản

Trường hợp nếu khách hàng chưa có lựa chọn về đơn vị và NV Môi giới quản lý tài khoản thì bỏ qua bước này.

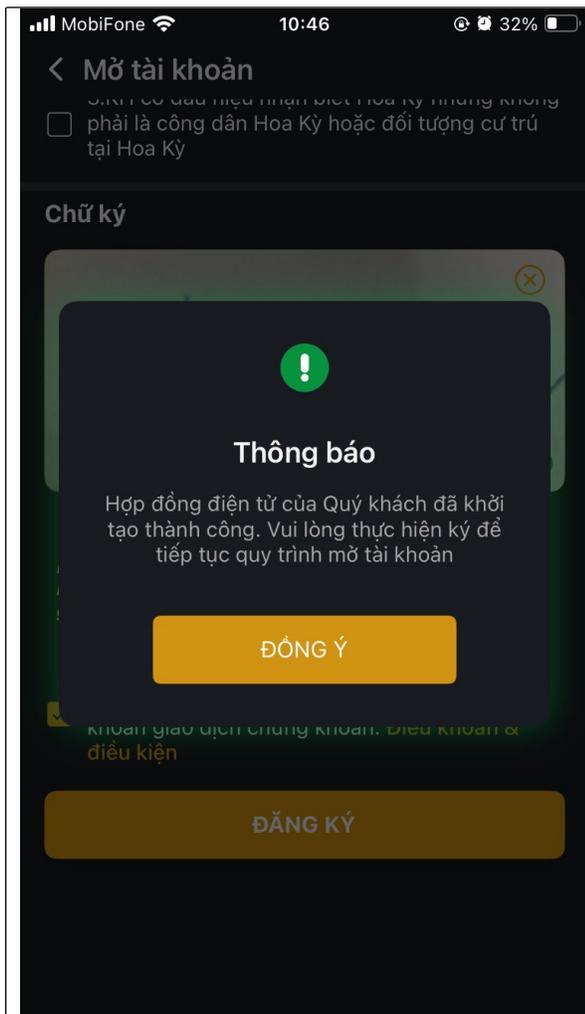


Bước 14: Tải chữ ký và đăng ký mở TK

- Quý khách lựa chọn ảnh từ thư viện có sẵn hoặc chụp trực tiếp chữ ký trên giấy.

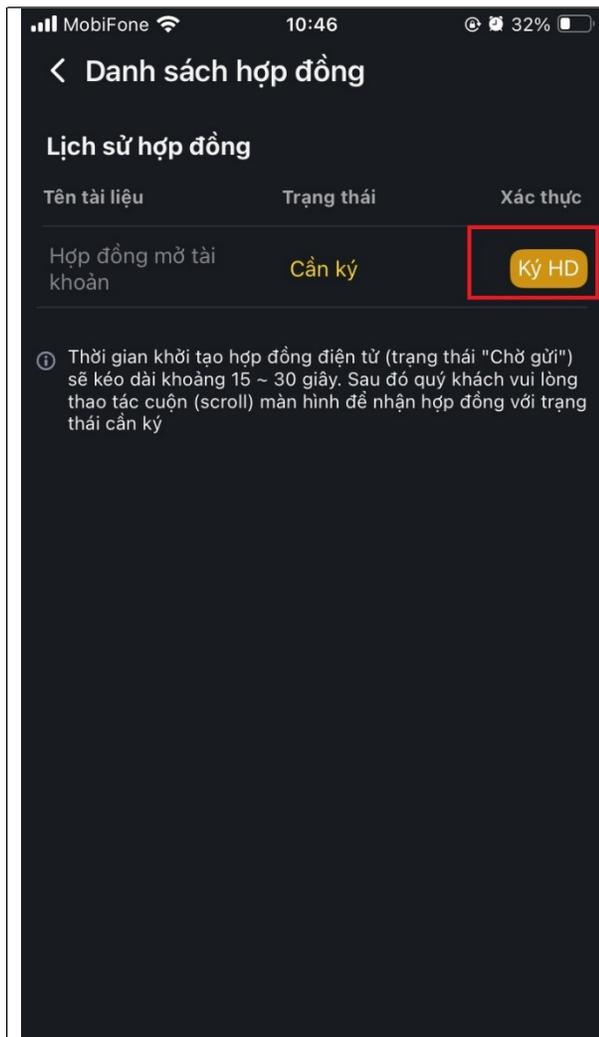
Lưu ý: ảnh chụp chữ ký phải đủ chữ ký và ghi rõ họ tên khách hàng

- Tích chọn vào ô “Tôi xin cam kết chịu trách nhiệm...” à Bấm vào “Đăng ký”



Hệ thống gửi màn hình thông báo Hợp đồng điện tử đã khởi tạo thành công.

Bấm Đồng ý để Tiếp tục ký hợp đồng



Màn hình hiển thị HĐ mở tài khoản ở trạng thái “Chờ ký”. Quý khách hàng chờ trong 3-5s sau đó Vuốt màn hình từ trên xuống để chuyển sang trạng thái “Cần ký”
Bấm vào nút “Ký HD” để chuyển sang màn hình Ký hợp đồng.

< Chi tiết hợp đồng

X E Tải File Từ chối ký Ký hợp đồng

Thông tin hợp đồng >

 CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN HẢI PHÒNG
 Số 7, 16, 28A đường Lê Hồng Phong, phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng
 ☎ (84) 225 3842335

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ
 (Số: 1095/012798/24122025/HDMTKHASECO)

Số tài khoản: 0 1 2 C 0 1 2 7 9 8
 Số tài khoản giao dịch: 0 1 2 C 0 1 2 7 9 8 -1
 Số tài khoản giao dịch ký quỹ: 0 1 2 C 0 1 2 7 9 8 -6

Hôm nay, ngày 24 tháng 12 năm 2025, chúng tôi gồm có:

I. CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN HẢI PHÒNG (HASECO)

Địa chỉ: Số 7, 16, 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
 Điện thoại: (+84) 225384 2335 Fax: (+84) 225374 6266
 Giấy phép thành lập: Số 119/GP-UBCK do UBCKNN cấp ngày 23 tháng 11 năm 2015
 Người đại diện: Lê Thị Mai Anh - Chức danh: Giám đốc Dịch vụ Khách hàng
 Theo văn bản ủy quyền Số 210/UQ-HCKHP ngày 15/10/2025
 Số CCCCD: 031182023872 Ngày cấp: 14/04/2022 Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

II. KHÁCH HÀNG

1. THÔNG TIN VỀ CHỦ TÀI KHOẢN

Tên Cá nhân/Tổ chức (Chữ in hoa): DOAN THI THU TRANG
 Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh: 08/05/1984 Quốc tịch: VIỆT NAM
 Số CCCCD/Giấy CHDK/KĐ/Giấy tờ khác: 001184033000 Ngày cấp: 12/06/2022
 Nơi cấp: CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
 Địa chỉ thường trú/Try số: Căn 307 C11a Đm Định Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
 Địa chỉ liên hệ: Căn 307 C11a Đm Định Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
 Điện thoại: 0848521333 Mã số thuế: 001184033000
 Email: haseco.hn@gmail.com Fax:

2. PHẦN DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

Người đại diện theo pháp luật: Chức vụ:
 Số CCCCD: Nơi cấp:

Tôi đã đọc, hiểu, đồng ý với nội dung của văn bản điện tử này & thống nhất sử dụng phương thức điện tử này để thực hiện giao dịch

Bước 15: Ký hợp đồng điện tử

Quý khách kiểm tra lại toàn bộ các thông tin trên hợp đồng.

- Trường hợp có thông tin sai: Vui lòng liên hệ tổng đài DVKH để được hỗ trợ

+ Điện thoại: (0225) 3842.335

+ Email: dvkh@haseco.vn

- Trường hợp các thông tin đã chính xác, tích chọn vào ô “Tôi đã đọc, hiểu, đồng ý...”

< Chi tiết hợp đồng

Tải File Từ chối ký **Ký hợp đồng**

Thông tin hợp đồng

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN HẢI PHÒNG
Số 7, B. 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Số 1, B. 38A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng
☎ +84 225 3842335

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ
(Số: 1095/012798/24122025/HDMTK/HASECO)

Số tài khoản	0	1	2	C	0	1	2	7	9	8	
Số tài khoản giao dịch	0	1	2	C	0	1	2	7	9	8	-1
Số tài khoản giao dịch kỳ quỹ	0	1	2	C	0	1	2	7	9	8	-6

Hôm nay, ngày 24 tháng 12 năm 2025, chúng tôi gồm có:

I. CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN HẢI PHÒNG (HASECO)

Địa chỉ: Số 7, B. 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Điện thoại: (+84) 225384 2335 Fax: (+84) 225374 6266
Giấy phép thành lập: Số 119/GP-LBCK do UBCKNN cấp ngày 23 tháng 11 năm 2015
Người đại diện: Lê Thị Mai Anh - Chức danh: Giám đốc Dịch vụ Khách hàng
Theo văn bản uỷ quyền số 210/LQ-HCKHP ngày 15/10/2025
Số CCCCD: 031182023872 Ngày cấp: 14/04/2022 Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

II. KHÁCH HÀNG

1. THÔNG TIN VỀ CHỦ TÀI KHOẢN

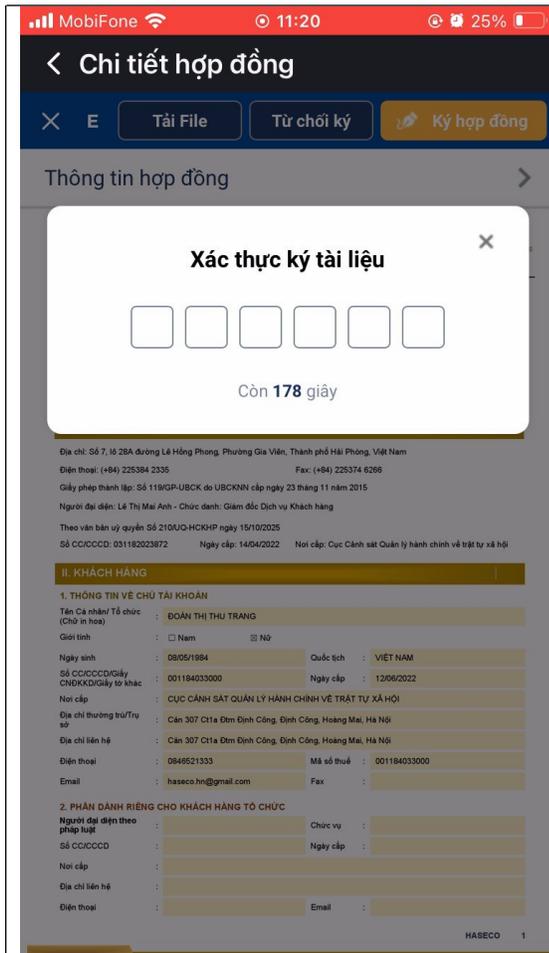
Tên Cá nhân/ Tổ chức (Chữ in hoa) : ĐOÀN THỊ THU TRANG
Giới tính : Nam Nữ
Ngày sinh : 08/05/1984 Quốc tịch : VIỆT NAM
Số CCCCD/Giấy CNĐKKD/Giấy tờ khác : 001184033000 Ngày cấp : 12/06/2022
Nơi cấp : CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
Địa chỉ thường trú/Tư số : Căn 307 C1a Đm Đm Định Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
Địa chỉ liên hệ : Căn 307 C1a Đm Đm Định Công, Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
Điện thoại : 0846521333 Mã số thuế : 001184033000
Email : haseco.hn@gmail.com Fax :

2. PHẦN DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

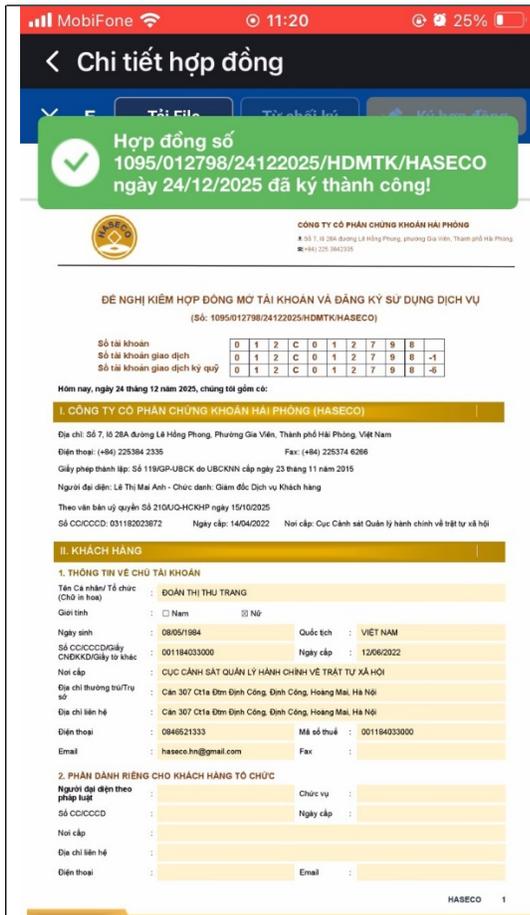
Người đại diện theo pháp luật : Chức vụ :
Số CCCCD : Ngày cấp :
Nơi cấp :
Địa chỉ liên hệ :
Điện thoại : Email :

HASECO 1

Bấm vào ô “Ký hợp đồng”



Hệ thống gửi mã OTP (gồm 6 chữ số) về tin nhắn SMS số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký ban đầu
Nhập mã OTP



Hệ thống gửi thông báo đã mở hợp đồng thành công. Quý khách sẽ nhận được:

- Thông báo số tài khoản, mật khẩu đăng nhập qua tin nhắn SMS
- Thông báo ký kết HĐ thành công và link để xem lại hợp đồng đã ký qua email

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của CTCK.

1. Tại Hải Phòng:

– Địa chỉ: Số 7 Lô 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, TP.Hải Phòng, Việt Nam

– Điện thoại: (0225) 3842.335

– Fax: (0225) 3746.266

2. Tại TP. Hồ Chí Minh:

– Địa chỉ : Số 328 Võ Văn Kiệt, Phường Cầu Ông Lãnh, TP Hồ Chí Minh

– Điện thoại : (028) 3920.7800

– Fax : (028) 3920.7825

3. Tại TP. Hà Nội:

– Tầng 2, Số 163 Bà Triệu, Phường Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

– Điện thoại: (024) 3574.7020

– Fax: (024) 3574.7019

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng!